

# ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА «СЕРВИС-МОНИТОР»

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Анкета** – заявка на участие в Партнерской программе, размещенная на Сайте.

**Вознаграждение** – плата, получаемая Партнером в рамках Партнерской программы, или предоставляемая на Программный продукт скидка.

**Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, соответствующее(ий) критериям, указанным в пп. 1.1 и 1.2 Партнерской программы и ставшее(ий) ее участником путем подписания Партнерского соглашения.

**Партнерская программа** – настоящая партнерская программа, размещенная на Сайте.

**Партнерское соглашение** – Агентский договор (Агентская схема продаж) или Лицензионный договор с правом сублицензирования (Лицензионная схема продаж), заключаемые между ООО «Роспартнер» и Партнером в целях реализации прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Партнерским соглашением и указанными договорами.

**Партнерский статус** – положение Партнера в Партнерской программе и связанные с ним права, преференции и обязанности Партнера, подтверждаемые соответствующим Сертификатом, выдаваемым ООО «Роспартнер» при подписании Партнерского соглашения, или при изменении статуса Партнера.

**Программа для ЭВМ** – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

**Программный продукт** – Программа для ЭВМ «Система управления процессами эксплуатации и мониторинга информационных систем «Сервис-Монитор»», представляющая собой кроссплатформенное решение, располагающееся на серверах под управлением ОС Linux и ОС Windows, а также использующее СУБД PostgreSQL и Orient DB и обеспечивающее в автоматизированном режиме мониторинг показателей работы функций и сервисов информационных систем, предназначенное для автоматизации процессов мониторинга, поддержки, эксплуатации и управления ИТ-инфраструктурой. Взаимодействие пользователей с ПО осуществляется при помощи веб-браузера. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2016615799 от 30.05.2016 г.

**Сайт** – веб-сайт ООО «Роспартнер», расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.rospartner.ru>.

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающее заключить или заключившее при содействии Партнера Клиентский договор;

**Клиентский договор** – Лицензионный договор, Сублицензионный договор, Договор возмездного оказания услуг или Договор подряда, заключаемые с Клиентами, при употреблении вместе или отдельно по тексту настоящей Партнерской программы;

**Лицензионный договор** – заключаемый с Клиентом гражданско-правовой договор по форме ООО «Роспартнер» в рамках Агентской схемы продаж, по которому Клиент получает на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование Программного продукта;

**Договор возмездного оказания услуг** – заключаемый с Клиентом гражданско-правовой договор по форме ООО «Роспартнер» в рамках Агентской схемы продаж, по которому Клиент получает услуги ООО «Роспартнер»;

**Договор подряда** – заключаемый с Клиентом гражданско-правовой договор по форме ООО «Роспартнер» в рамках Агентской схемы продаж, по которому Клиент получает работы

ООО «Роспарнер»;

**Сублицензионный договор** – заключаемый с Клиентом гражданско-правовой договор по форме ООО «Роспартнер» в рамках Лицензионной схемы продаж, по которому Клиент получает на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование Программного продукта без права дальнейшего сублицензирования.

## ВВЕДЕНИЕ

ООО «Роспартнер» более 10 лет ведет свою деятельность на рынке разработки программного обеспечения. В настоящее время компания имеет представительства в трех городах России (Москва, Дубна, Иннополис).

Одним из ключевых проектов компании является комплексная техническая поддержка портала «Наш город» Правительства Москвы. Кроме того, «Роспартнер» разработал и осуществил первые внедрения в ряде важных государственных проектов двух собственных продуктов для автоматизации технической поддержки и оперативного управления метриками и событиями: «Сервис-Монитор» и «Униформа».

ООО «Роспартнер» нацелен на продвижение в коммерческом и банковском секторе, где на данный момент проблемы оптимизации ИТ-инфраструктуры стоят достаточно остро. Своей деятельностью ООО «Роспартнер» вносит вклад в развитие отечественных цифровых технологий и активно поддерживает программу развития цифровой экономики Российской Федерации.

### Принципы работы с Партнерами:

- условия Партнерской программы одинаковы для всех Партнеров;
- отсутствие ограничений на минимальный объем закупок;
- техническая, информационная и маркетинговая поддержка Партнеров;
- гибкость во взаимоотношениях с Клиентами;
- ориентация на инновационное развитие;
- профессионализм;
- приоритет долгосрочным отношениям.

### Возможности Партнеров:

- скидки до 50% на все Программные продукты;
- бесплатные учебно-методические материалы;
- документы с подтверждением статуса и прав (Сертификат);
- доступ к макетам рекламных и презентационных материалов.

### Основные функции Программного продукта:

- мониторинг серверного оборудования, виртуальных машин, сетей и объектов связи;
- мониторинг баз данных;
- мониторинг функциональности в электронном виде;
- управление ресурсно-сервисной моделью;
- управление событийной моделью;
- поддержку принятия решения для технических специалистов в случае аварийных и регламентных работ, а также при проведении расследования инцидентов;
- гибкий инструмент составления отчетности, в том числе SLA-отчетов для ИТ-сервисов;
- своевременное оповещение заинтересованных лиц о событиях мониторинга;
- контроль общего состояния ИТ-комплекта, единый инструмент отслеживания состояния ИТ.

## 1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ

### 1.1. Партнеры

Принять участие в Партнерской программе вправе юридические лица и индивидуальные предприниматели, занимающиеся продажей программного обеспечения, системные интеграторы, консалтинговые компании, рекламные агентства и другие организации, имеющие право на ведение посреднической деятельности.

### 1.2. Вступление в Партнерскую программу

Для вступления в Партнерскую программу необходимо заполнить Анкету с указанием желаемой схемы продаж (Лицензионная схема продаж или Агентская схема продаж). *Направляя Анкету на участие в Партнерской программе, представитель компании-претендента подтверждает, что указал в ней достоверные данные, в том числе персональные, и дал согласие на обработку указанных персональных данных (в том числе на совершение ООО «Роспартнер» действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения Партнерского соглашения).* Указание в Анкете недостоверной информации является нарушением условий вступления в Партнерскую программу.

ООО «Роспартнер» производит проверку Анкеты и принимает решение о включении компании-претендента в Партнерскую программу или об отказе. В случае необходимости, сотрудники ООО «Роспартнер» вправе запросить у компании-претендента дополнительную информацию и документы, подтверждающие данные, указанные в Анкете. Рассмотрение Анкеты, как правило, занимает не более пяти рабочих дней.

В случае одобрения заявки, компания-претендент получает по электронной почте уведомление о том, что Анкета проверена и одобрена и ООО «Роспартнер» готово к подписанию с компанией-претендентом Партнерского соглашения. Вместе с уведомлением копанию-претенденту направляется форма Партнерского соглашения согласно выбранной им схеме продаж.

### 1.3. Подписание Партнерского соглашения

После получения уведомления об одобрении заявки, Партнер направляет ООО «Роспартнер» Партнерское соглашение, подписанное в двух экземплярах по почтовому адресу ООО «Роспартнер», указанному в разделе 7 настоящей Партнерской программы.

Партнерский экземпляр договора ООО «Роспартнер» после подписания отправляет на почтовый адрес, указанный Партнером в Партнерском соглашении.

Партнерское соглашение можно подписать также в офисе ООО «Роспартнер» по адресу, указанному в разделе 7 настоящей Партнерской программы, предварительно предупредив о визите или путем его подписания усиленной квалифицированной электронной подписью, выданной удостоверяющим центром в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и обмена подписанными версиями через оператора электронного документооборота, выбранного Сторонами.

В течение 3 (трех) дней после подписания Партнерского соглашения, ООО «Роспартнер» предоставляет Партнеру электронный Сертификат в формате PDF, подтверждающий текущий Партнерский статус.

### 1.4. Расторжение Партнерского договора

Участие и прекращение участия в Партнерской программе добровольно и регулируется настоящей Партнерской программой и Партнерским соглашением.

При прекращении действия Партнерского соглашения, Партнер утрачивает право на использование лицензий, если такие выдавались ему в рамках Партнерского соглашения, а также утрачивает партнерскую скидку и другие преференции, полученные в рамках Партнерской программы. При повторном участии в Партнерской программе действовавшие скидки и другие преференции Партнера восстановлению не подлежат.

### 1.5. Использование коммерческого обозначения ООО «Роспартнер»

В ходе деятельности в рамках Партнерской программы Партнер имеет право использовать в рекламных материалах, созданных исключительно от своего имени, фирменное наименование, логотип, коммерческое обозначение ООО «Роспартнер», «Роспартнер» и «Сервис-Монитор», в том числе информацию о Программных продуктах. Такое использование не должно вводить в заблуждение потребителей рекламы относительно прав, предоставленных Партнеру в рамках Партнерской программы.

Не допускается использовать зарегистрированные коммерческие обозначения и наименования ООО «Роспартнер», «Роспартнер» и «Сервис-Монитор» (в любых написаниях) в названиях доменов сайта, адресах страниц или аккаунтов в социальных сетях.

Компания ООО «Роспартнер» вправе запретить любое использование коммерческих обозначений, если посчитает их сочетание с доменом партнера неблагозвучным или провокационным.

Если правила не предусматривают четкого трактования, то не допускается использование зарегистрированных товарных знаков и коммерческих обозначений в случае, если это может ввести потребителя в заблуждение и ошибочно ассоциировать страницу, домен, сайт, аккаунт, адрес или наименование с самой компанией ООО «Роспартнер».

Использование в иных целях наименования ООО «Роспартнер», «Роспартнер» и «Сервис-Монитор» а также образованных на их основе слов и/или словосочетаний, модификация знаков и логотипов компании осуществляется исключительно с письменного согласия ООО «Роспартнер».

Если у партнера возникают сомнения, соответствует ли его реклама перечисленным правилам и требованиям использования бренда, необходимо предварительно согласовать публикуемую информацию с ООО «Роспартнер».

## 2. ПАРТНЕРСКИЙ СТАТУС И ЕГО ПРЕИМУЩЕСТВА

2.1. Партнерская программа предусматривает получение скидки до 50% на Программный продукт в зависимости от количества продаж. В качестве подтверждения статуса Партнера ООО «Роспартнер» выдает Партнеру Сертификат в соответствии с п. 1.3 настоящей Партнерской программы, соответствующий его статусу.

2.2. После одобрения Анкеты, подписания Партнерского соглашения и присвоения Партнеру Партнерского статуса, Партнер автоматически получает скидку 20% на Программный продукт, а также возможность обращаться в службу технической поддержки и получать ответы в течение 6 рабочих часов. Каждая последующая продажа Программного продукта увеличивает размер скидки на 5 процентных пунктов (т.е. вторая продажа Программного продукта Партнеру осуществляется со скидкой 25%, третья – 30% и т.д.) После 6 успешных продаж Партнер имеет скидку 45%, а на седьмую получает максимальную – 50%.

2.3. Размер предоставляемой скидки действует в течение 12 месяцев с даты последней продажи Программного продукта. Если по истечении 12 месяцев с момента присвоения скидки Партнер не осуществил ни одной продажи Программного продукта, то скидка сгорает и становится равной 20%. Повышение скидки осуществляется в порядке, установленном пп. 2.2 настоящего раздела.

2.4. Партнер вправе размещать на своем сайте, в рекламных целях, информацию о собственном Партнерском статусе, в том числе Партнерский сертификат. Распространение недостоверной информации о Партнерском статусе является нарушением Партнерской программы.

## 3. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1. Размер и порядок выплаты вознаграждения в рамках Агентской схемы продаж регулируется Агентским договором.

3.2. Выгоды, получаемые Партнером в рамках Лицензионной схемы продаж и по

Лицензионному договору, заключаемому в рамках Агентской схемы продаж:

3.2.1. Вознаграждение представляет собой предоставляемую в рамках настоящей Партнерской программы скидку на приобретение Программного продукта в целях перепродажи Клиенту по Сублицензионному договору и соответствует размеру, предусмотренному текущим Партнерским статусом.

3.2.2. При этом, Партнер не в праве осуществлять продажу лицензий дороже цены, установленной ООО «Роспартнер» и размещенной на Сайте или предоставлять их безвозмездно.

#### 4. МАРКЕТИНГОВАЯ ПОДДЕРЖКА ПАРТНЕРОВ

4.1. Для привлечения клиентов, продвижения своих услуг и Программных продуктов Партнеры могут принимать участие в семинарах, выставках, проводимых ООО «Роспартнер», а также организовывать свои собственные.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За нарушение условий настоящей Партнерской программы, в том числе Партнерского соглашения, ООО «Роспартнер» вправе в одностороннем порядке аннулировать ранее выданный Партнеру сертификат. Порядок расторжения Партнерского соглашения, регулируется законодательством Российской Федерации и условиями соответствующего Партнерского соглашения.

#### 6. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. ООО «Роспартнер» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Партнерской программы, размещая обновленную редакцию на Сайте.

#### 7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «Развитие объединений сервисного партнерства»

(ООО «Роспартнер»)

Юридический (почтовый) адрес: 141983, Московская обл., г. Дубна, ул. Программистов, д. 4, стр. 2, оф. 224

ИНН 5010037231 / КПП 501001001

ОГРН 1085010001372 ОКПО 86648555

Тел.: +7 (495) 665-0068

Сайт: <https://www.rospartner.ru>